# BILAN DES ACTIVITÉS SOCIALES 2022



### Les bénéficiaires de la CMCAS





La CMCAS est au service de :

22 466

bénéficiaires

32% de la population totale d'OD, soit 3 206 NIA distincts, ont contacté l'accueil professionnel de notre CMCAS

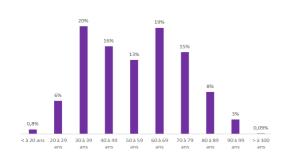
#### Les bénéficiaires

- √ 10029 Ouvrants Droit
- √ 12437 Ayants Droit

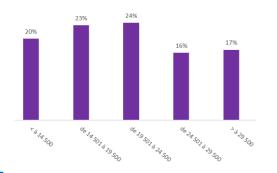
#### Parmi les Ouvrants Droit

- ✓ 56 % d'actifs
- √ 44 % d'inactifs
- √ 70 % d'hommes
- √ 30 % de femmes

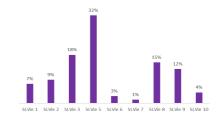
#### Tranche d'âge des Ouvrants Droit



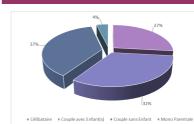
#### Coefficient social des Ouvrants Droit (en %)



#### Répartition des OD par SLVie



#### Composition familiale des OD



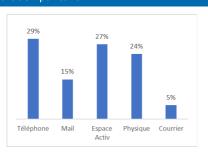
### Les chiffres clé de la proximité



Nombre de demandes clôturées

7324

#### Répartition par canal



Durée de traitement des demandes

88 %
des réponses sont
apportées le jour même.
95 %
des réponses sont apportées
dans les 3 jours qui suivent
la demande.

**3877** bénéficiaires rencontrés lors des permanences en 2022, y compris dans les antennes professionnelles : 68 % d'actifs - 32 % d'inactifs

## Zoom sur les appels au 09 69 36 14 00





8312 appels reçus en 2022

#### Mars

Mois le plus important Jour avec le plus d'appel : 26 %

Mardi

10h

Horaire le plus fréquenté

8h

Horaire le moins fréquenté

## Zoom sur les mails envoyés aux bénéficiaires



Nombre d'OD destinataires des mails

7 422

soit 74 % des OD de la CMCAS

dont: 26 campagnes bimensuelles (Informations de votre CMCAS) / 13 campagnes spécifiques (Colos, Arbre de Noël)

Nombre de mails envoyés

225865

soit une moyenne

de 7 422 mails par campagne

5

Taux d'ouverture (mails ouverts)

51.75 %

soit une moyenne

de 3 841 ouvreurs par campagne

Coût de l'abonnement + conso DOLIST

Taux de désabonnement

1.13 %

soit 84 personnes

qui se sont désabonnées

Taux de réactivité (clics)

16.92 %

soit une moyenne

de 645 cliqueurs\* par campagne

Supports de lecture des mails envoyés :

Ordinateur Smartphone Tablette

## Les SLVie et Commissions des activités Par et Pour tous





30 activités annulées faute de participants et autres

#### **Commission Pensionnés**

1369 Colis distribués en 2022



Pour l'antenne de Tours
Une quinzaine de colis remis aux
associations de la Croix Rouge

#### **Commission Jeunesse**



1 715 jouets commandés 749 abonnements commandés 542 cartes cadeaux commandés

Sports, Culture et Loisirs des activités pour tous les goûts



2 gazelec : Tours & Blois

31 sections d'activités

Club Croisière Energie 37 (CCE 37)
Club Energie Rando 37
Club Gazelec
Club Sports Aériens Energie Tours-Blois
Sections d'activités Tours
Sections d'activités CNPE Avoine
Sections d'activités 41



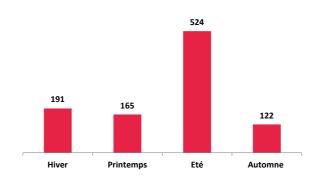
## Séjours Jeunes



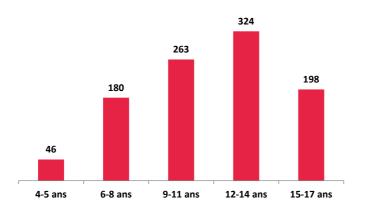
jeunes sont
partis en vacances
avec les Activités
Sociales



#### Jeunes de la CMCAS affectés par saison



#### Jeunes de la CMCAS affectés par tranche d'âge



### Action Sanitaire et Sociale



1 411
personnes ont
bénéficié d'aides
en 2022



Aides Locales 2022
Fonds Propres CMCAS
Commission SSH

#### 49 Dossiers dont:

15 Aides Solidarité (ASNR) 9 Aides Séjours Bleus 24 Psychomotricité 1 Aide Covoyage Adulte



Soit 24 328,92 €

Aides versées ou apportées aux bénéficiaires par le FASS (Fonds d'Action Sanitaire et Sociale)

- **2** personnes ont été aidées pour un secours à l'hébergement (SHT)
- **193** personnes ont bénéficié de l'Aide à l'Autonomie des Jeunes (AAJ)
- **487** personnes ont bénéficié de l'aide Contribution Vie Etudiante et de Campus (CVEC)
- **20** personnes ont été aidées à domicile suite à un retour d'hospitalisation (ARDH)
- 29 personnes ont été aidées pour la Télé-Assistance (TA)
- **240** personnes ont bénéficié d'un Plan d'Actions Personnalisé (PAP)
- 57 personnes touchées par un handicap ont été aidées en 2022
- 1616 Aides pour un montant de 703 161,9€

Réseau Lien Social et Solidaire



2 Réseaux / 48 Bénévoles 70 bénéficiaires visités

385

personnes ont bénéficié de l'Aide Familiale à la Petite Enfance en 2022

#### Gestion

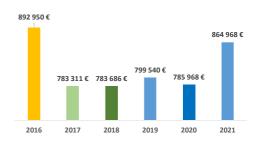


Les Activités Sociales de l'énergie sont financées par une contribution des entreprises de la branche des industries électriques et gazières, déterminée en fonction des volumes d'électricité ou de gaz commercialisés, distribués ou transportés par l'entreprise, ainsi que du volume d'électricité produit, multipliés par des coefficients forfaitaires en euros par gigawattheure (mode de calcul fixé par le décret de 10 mai 2017 modifiant l'article 25 du statut du personnel des IEG). La répartition entre les CMCAS est faite par le Comité de Coordination conformément aux règles de fonctionnement prenant en compte la superficie de chacune d'elle, le nombre de bénéficiaires actifs et inactifs.

#### Dépenses de 2017 à 2022 (hors dotation du 1%)



#### Dotation 1% de la CMCAS de 2017 à 2022



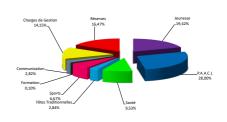
#### Recettes de 2017 à 2022 (hors dotation)



### Répartition du budget primitif par domaine d'activité en 2022

Les charges de gestion sont composées des dépenses d'occupation des locaux, véhicules, informatique, fonctionnement et instances.

RÉPARTITION BUDGET PRIMITIF ET COMPLÉMENTAIRE 2022 PAR DOMAINE







#### **Bureau CMCAS**

Président : Siège vacant

1ère Vice-Présidente : Siège vacant
2ème Vice-Présidente : Siège vacant
3ème Vice-Présidente : Siège vacant
4ème Vice-Président : Siège vacant
5ème Vice-Présidente : Siège vacant
6ème Vice-Président : Siège vacant
Secrétaire Générale : Siège vacant

Secrétaire Générale Adjointe: Siège vacant Trésorier Général Adjoint : Siège vacant

#### Conseil d'Administration

#### CGT - 9 sièges

Tony BOUVET Ludivine BRUÈRE Philippe CHANTERAUD Mélanie DARNAUD Philippe FAISANT Pauline GUILLON Sophie HERVÉ Simon LEBLÉ Benoît BAUDVIN

#### FO – 2 sièges

Mickaële DUPIRE Patrick PERRELLA

#### CFE-CGC-UNSA – sièges

Isabelle BERTRAND Stéphane COMMANS Emmanuel FIORÈSE Christophe GENDRIER Bruno GRANTAIS Mélody GUILLEMONT Nathalie VIGNAUD-SAUNIER

#### CFDT – 6 sièges

Denis LEBRAS Grégory LECHEVALLIER Élisa MATHIEU Tru La NGUYEN Isabelle MORILLON

#### Présidents des Commissions et sous-commissions

Activités : Liliane PERDRIAT (CFDT)
Jeunesse : Fabien HUBERT (CGT)
Jeunes Agents : Pauline GUILLON (CGT)
Pensionnés : Pierre-Marie ROBIN (CGT)
A.S.S.S.P : Ludivine BRUÈRE (CGT)

Comité Éditorial : Tony BOUVET (CGT)

Animation de la proximité, Réseau solidaire : Ludivine

BRUERE (CGT)

Contrôle Financier:

BAP:

#### Composition des SLVie

SLVie 1 : Tours Est

Correspondante:: Ludivine BRUÈRE

SLVie 2 : Tours Ouest

Correspondant : Nicolas AUNEAU

SLVie 3: Tours Sud

Présidente : Ghislaine BERTHOMIÈRE

SLVie 5 : Chinonais

Président : Philippe FAISANT

SLVie 6 : Lochois

Président : Johan VETEAU

SLVie 7 : Chémery

Président : Arnaud MEYNIEL SLVie 8 : Saint-Laurent Président : Robert GEISER

SLVie 9: Blois

Correspondant : Max PATRY

SLVie 10 : Le Galion

Présidente : Mickaële DUPIRE

#### Professionnels du Territoire Centre

#### Secrétaire Assistante CMCAS

Martine GUÉ

#### Techniciennes Séjours Activités

Sonia ARNOULT Lisa FABBRI Allison MONPO

Assistante Action Sanitaire et Sociale

Nadège PAUL

**Assistante Conseil et Promotion** 

Françoise THIBAULT

#### Technicien.ne.s Conseil et Promotion

lechnicien.ne.s Cons Lydia BERTRAND Hélène CRAIPEAU Paquita DELVILLE Valérie GUIGNARD Jennifer MARCHAND Laurent MOUREY Magalie PRIME Nathalie SOUHARD Vanessa VOULGARIS